



Ameliaは生成AIと何か違うのか？

	ChatGPT等生成AI	Amelia
概要	最新の、汎用的な文章生成モデル	AIを活用したバーチャルエージェント、対話型AI
使い方、ユースケース	広範なナレッジベースから検索、回答したり(FAQ)、サマリーを作成	人間に代わり、各企業に固有のお客様サービスやサポート業務を自動的に処理
強み	人間が書くような文章を生成したり、サマリーを作成、翻訳などが得意	人間のように柔軟な会話、対応 企業の様々な業務システムやデータベースと連携
例えば	幅広い知識を持った汎用的な百科事典	企業のオペレーションやプロセスを深く理解した業務ご担当者

- 両者は競合するのではなく、強みや使用目的が異なる為、弊社は両者を連携させてフル装備の対話型AIをお客様にご提供致します。